

# ARMONÍA DENTO FACIAL

*Cirugía Maxilofacial · Implantología Cortical Avanzada*

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Ajustados a la normativa colombiana vigente  
Ley 1480 de 2011 · Ley 527 de 1999 · Ley 1581 de 2012  
Ley 23 de 1982 · Ley 23 de 1981 · Decreto 1074 de 2015

*Última actualización: 21 de abril de 2026  
Versión 1.0*

## PREÁMBULO

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso del sitio web [www.armoniadentofacial.co](http://www.armoniadentofacial.co) (el "Sitio Web") de titularidad de Armonía Dento Facial, institución prestadora de servicios de salud legalmente constituida en la República de Colombia, con domicilio principal en la Carrera 13 No. 94A - 25, Oficina 501, Bogotá D.C., Colombia (en adelante, "la Clínica", "la Compañía" o "Nosotros").

El Sitio Web tiene por objeto informar a la comunidad sobre los servicios especializados en cirugía maxilofacial, implantología oral y rehabilitación estética ofrecidos por la Clínica, facilitar el contacto inicial con pacientes nacionales e internacionales, promover contenidos educativos en salud bucal y permitir la solicitud de citas, diagnósticos o interconsultas.

### Aceptación de los Términos

*El acceso al Sitio Web y la utilización de sus funcionalidades implican la aceptación plena, expresa y sin reservas de los presentes Términos, así como de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web. La aceptación se perfecciona conforme a la Ley 527 de 1999 — Ley de Comercio Electrónico — la cual reconoce la validez jurídica de las manifestaciones de voluntad expresadas por medios electrónicos.*

## 1. Definiciones y Ámbito de Aplicación

Para efectos de los presentes Términos, se adoptan las siguientes definiciones:

- a)** "Cliente", "Usuario" o "Usted": toda persona natural o jurídica que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, independientemente de su nacionalidad o lugar de residencia.
- b)** "La Compañía", "la Clínica" o "Nosotros": Armonía Dento Facial, con domicilio en la Carrera 13 No. 94A - 25, Oficina 501, Bogotá D.C., Colombia.
- c)** "Sitio Web" o "Plataforma": portal electrónico [www.armoniadentofacial.co](http://www.armoniadentofacial.co) y sus subdominios, así como cualquier aplicación o canal digital oficial vinculado.
- d)** "Contenido": toda información, textos, gráficos, imágenes, fotografías, ilustraciones médicas, videos, audios, documentos, formularios y elementos publicados en el Sitio Web.
- e)** "Servicios": los servicios profesionales de salud ofrecidos por la Clínica, contratados de manera separada mediante consulta clínica.
- f)** "Legislación Aplicable": el uso del Sitio Web y todo contrato derivado se rigen por las leyes de la República de Colombia, en particular por la Ley 527 de 1999 (comercio electrónico y firmas digitales), la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 1581 de 2012 (protección de datos personales),

el Decreto 1074 de 2015 (sector comercio, industria y turismo), la Ley 23 de 1982 (derechos de autor), la Decisión Andina 351 de 1993, la Ley 23 de 1981 (ética médica) y las demás normas concordantes.

## 2. Aceptación, Capacidad Legal y Vigencia

Al acceder al Sitio Web, el Usuario declara que: (i) cuenta con capacidad legal plena para obligarse conforme a la legislación colombiana; (ii) ha leído, comprendido y aceptado estos Términos; y (iii) en caso de actuar en representación de un menor de edad o de una persona bajo tutela, ostenta la autoridad legal suficiente para ello.

Los presentes Términos se consideran aceptados mediante el acceso al Sitio Web, el diligenciamiento de formularios de contacto o citas, la solicitud de información o la utilización de cualquier otra funcionalidad disponible, en los términos del artículo 14 y siguientes de la Ley 527 de 1999.

## 3. Objeto y Alcance del Sitio Web

El Sitio Web ofrece, entre otras, las siguientes funcionalidades:

- Información institucional sobre la Clínica, su equipo profesional y su infraestructura.
- Descripción general de servicios especializados en cirugía maxilofacial e implantología.
- Contenidos educativos sobre salud bucal, procedimientos quirúrgicos e implantes.
- Formulario para la solicitud de citas, valoraciones o interconsultas virtuales.
- Canales de contacto directo: correo electrónico, WhatsApp y teléfono.
- Publicación, con autorización expresa, de casos clínicos y testimonios.

La Clínica se reserva el derecho de modificar, suspender, discontinuar o agregar funcionalidades del Sitio Web en cualquier momento, sin aviso previo, cuando existan razones técnicas, comerciales, regulatorias o de seguridad que lo justifiquen.

## 4. Tratamiento de Datos Personales — Habeas Data

En estricto cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, la Clínica informa a sus Usuarios:

### 4.1 Recolección de información

A través de los formularios de contacto, solicitudes de cita, órdenes de exámenes, cargue de imágenes diagnósticas, canales de mensajería y, eventualmente, cookies del Sitio Web, la Clínica podrá recolectar:

- Datos personales de identificación y contacto: nombre, documento, edad, teléfono, correo electrónico y ciudad.
- Datos sensibles de salud: historia clínica, antecedentes médicos, condiciones preexistentes, alergias y medicación.

- Imágenes diagnósticas: radiografías, tomografías 3D (CBCT), escáner intraoral y fotografías clínicas.
- Datos de navegación y dispositivo, cuando aplique.

#### 4.2 Finalidades del tratamiento

Los datos recolectados serán tratados con las siguientes finalidades principales:

- a) Gestión, programación, confirmación y reprogramación de citas.
- b) Análisis diagnóstico y planeación de tratamientos odonto-maxilofaciales.
- c) Elaboración, custodia y actualización de la historia clínica electrónica, conforme a la Resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud.
- d) Seguimiento clínico, controles postoperatorios y comunicaciones sobre la evolución del tratamiento.
- e) Envío de información administrativa y, previo consentimiento específico, comunicaciones comerciales o educativas.
- f) Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y regulatorias.

#### 4.3 Autorización expresa para datos sensibles

##### **Importante — Datos sensibles de salud**

Dada la naturaleza especializada de los servicios ofrecidos por la Clínica (cirugía maxilofacial, implantología oral, estudios imagenológicos 3D), el tratamiento de datos sensibles relacionados con su salud requiere, por expreso mandato del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, su autorización previa, expresa e informada. Usted no está obligado a suministrar datos sensibles; sin embargo, su negativa podrá impedir la prestación del servicio clínico o diagnóstico solicitado, circunstancia que le será informada oportunamente.

#### 4.4 Derechos del Titular

El Usuario, como Titular de sus datos personales, podrá ejercer en todo momento los derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación, oposición y portabilidad (derechos ARCO), así como solicitar la revocatoria del consentimiento otorgado, mediante los canales indicados en la cláusula 18 de los presentes Términos y en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos disponible en el Sitio Web.

### 5. Política de Cookies

El Sitio Web utiliza cookies y tecnologías análogas (píxeles, identificadores de sesión, almacenamiento local) con el propósito de: (i) asegurar el correcto funcionamiento técnico de la Plataforma; (ii) recordar preferencias del Usuario; (iii) analizar estadísticas de uso de forma agregada y anónima; y (iv) ofrecer contenidos personalizados, cuando el Usuario haya otorgado su consentimiento.

Al ingresar por primera vez al Sitio Web, el Usuario podrá aceptar, rechazar o configurar granularmente las categorías de cookies que desee permitir. El consentimiento otorgado podrá ser revocado en cualquier

momento desde el panel "Gestionar cookies" ubicado en el pie de página. El uso del Sitio Web con las cookies técnicamente necesarias se ampara en el interés legítimo de la Clínica, en los términos de la normativa aplicable, y no requiere consentimiento.

La política detallada sobre tipología de cookies, terceros involucrados, duración y mecanismos de gestión se encuentra descrita en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

## 6. Propiedad Intelectual, Marcas y Licencia de Uso

Todo el Contenido publicado en el Sitio Web —incluidos, a título meramente enunciativo y no taxativo, textos, diseños gráficos, ilustraciones anatómicas y esquemáticas, logos, iconografía, fotografías clínicas, videos, material audiovisual, información técnica, bases de datos, código fuente y estructura del Sitio— es de titularidad exclusiva de Armonía Dento Facial o se encuentra licenciado a su favor, y está protegido por la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 del Acuerdo de Cartagena, los Convenios Internacionales vigentes (Convenio de Berna), la Ley 1915 de 2018 y la normativa marcaria aplicable.

La Clínica otorga al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y visualizar el Contenido exclusivamente con fines informativos y no comerciales. En virtud de esta licencia, queda expresamente prohibido al Usuario:

- Reproducir, republicar o redistribuir, total o parcialmente, el Contenido del Sitio Web, por cualquier medio físico o electrónico, sin autorización previa y escrita de la Clínica.
- Vender, arrendar, licenciar, ceder o sublicenciar el Contenido.
- Utilizar el Contenido con fines comerciales, publicitarios o promocionales.
- Realizar obras derivadas, adaptaciones, traducciones o transformaciones sin autorización.
- Suprimir, alterar o eludir medidas tecnológicas de protección, marcas de agua, firmas digitales o avisos de derechos de autor.
- Emplear la marca, logos o signos distintivos de Armonía Dento Facial con propósitos distintos a la identificación referencial del servicio, sin autorización escrita.

Cualquier uso no autorizado constituirá infracción a los derechos de autor y marcarios, y podrá dar lugar a las acciones civiles, penales y administrativas previstas en los artículos 270 a 272 del Código Penal colombiano, así como a la responsabilidad patrimonial correspondiente.

## 7. Uso de Iframes, Enmarcado y Enlaces Profundos

Sin aprobación previa y por escrito de Armonía Dento Facial, queda prohibido:

- Crear marcos (iframes) alrededor del Sitio Web o de cualquiera de sus páginas, que alteren la presentación visual, la identidad corporativa o que induzcan a error sobre el origen del Contenido.
- Realizar enlaces profundos (deep linking) que omitan la navegación institucional o que integren Contenido en plataformas de terceros de manera que sugiera una asociación comercial inexistente.

- Utilizar técnicas de scraping, minería de datos, bots o ingeniería inversa sobre la Plataforma.

Los enlaces simples y referenciales al dominio principal ([www.armoniadentofacial.co](http://www.armoniadentofacial.co)) se permiten, siempre que no afecten la reputación, los derechos marcarios ni la imagen corporativa de la Clínica.

## 8. Responsabilidad del Contenido y Limitación

### 8.1 Precisión y actualización del Contenido

Aunque la Clínica realiza esfuerzos razonables para que el Contenido sea preciso, actualizado y útil, no garantiza la exactitud, integridad ni vigencia permanente del mismo. El Contenido del Sitio Web tiene carácter meramente informativo y educativo, y no constituye diagnóstico, tratamiento ni recomendación médica individualizada.

### 8.2 No sustitución de la consulta médica

#### El Sitio Web no sustituye la valoración clínica presencial

La información publicada en este Sitio Web no reemplaza, en ningún caso, la consulta médica u odontológica presencial ni la valoración profesional individualizada. Todo diagnóstico, plan de tratamiento o decisión clínica deberá fundamentarse en la evaluación directa del paciente realizada por un profesional de la salud debidamente habilitado. Ante síntomas clínicos de urgencia, diríjase al servicio de emergencias más cercano.

### 8.3 Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación colombiana y, en particular, sin afectar los derechos irrenunciables del consumidor reconocidos por la Ley 1480 de 2011, la Clínica no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad o consecuencias derivados: (i) del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web; (ii) de fallas técnicas, suspensiones, demoras o interrupciones del servicio; (iii) de la interpretación o aplicación del Contenido con finalidades distintas a las informativas; ni (iv) de la actuación de terceros ajenos a la Clínica.

Nada de lo establecido en esta cláusula excluye o limita la responsabilidad de la Clínica respecto de los daños causados por dolo, culpa grave, incumplimiento de obligaciones legales de orden público o afectaciones a la vida, la salud o la integridad física, en los términos del derecho común colombiano.

### 8.4 Indemnidad

El Usuario se obliga a mantener indemne a Armonía Dento Facial, sus socios, representantes legales, colaboradores y aliados, frente a cualquier reclamación, demanda, sanción, multa o pérdida —incluidos los honorarios razonables de defensa— que se derive del uso inadecuado del Sitio Web por parte del Usuario, del incumplimiento de los presentes Términos o de la vulneración de derechos de terceros por parte del Usuario.

## 9. Información y Publicidad de Servicios de Salud

La Clínica, en cumplimiento de la Ley 23 de 1981 (Código de Ética Médica), la Ley 35 de 1989 (Código de Ética del Odontólogo), la Resolución 1441 de 2013 y normas concordantes, se compromete a que la información y publicidad sobre servicios de salud publicada en el Sitio Web:

- Sea veraz, comprobable y soportada en evidencia clínica y científica actualizada.
- No induzca a error al público respecto de la naturaleza, riesgos o resultados de los procedimientos.
- No garantice resultados clínicos, dado que los desenlaces dependen de múltiples factores individuales del paciente.
- No utilice el sufrimiento o el temor como recurso persuasivo.
- Presente las imágenes clínicas "antes/después" únicamente con autorización expresa del paciente y sin alteraciones digitales engañosas.

## 10. Conducta del Usuario y Usos Prohibidos

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web conforme a los presentes Términos, la ley, la moral, el orden público y las buenas costumbres. En consecuencia, queda expresamente prohibido:

- Suministrar información falsa, inexacta o desactualizada al diligenciar formularios.
- Suplantar la identidad de terceros o actuar sin la representación legal requerida.
- Introducir virus, malware o código dañino, o atentar contra la seguridad e integridad del Sitio Web.
- Realizar accesos no autorizados, pruebas de intrusión o escaneos de vulnerabilidades sin consentimiento previo.
- Enviar comunicaciones masivas no solicitadas (spam) a través de los canales del Sitio Web.
- Utilizar el Sitio Web para fines ilícitos, fraudulentos o que vulneren derechos de terceros.

## 11. Enlaces y Servicios de Terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a plataformas, servicios o contenidos de terceros (redes sociales, pasarelas de pago, plataformas de videoconferencia, mapas, entre otros) cuya gestión no corresponde a la Clínica. La Clínica no garantiza la disponibilidad, calidad, veracidad ni legalidad de los contenidos y servicios ofrecidos por terceros, y no asume responsabilidad por daños o perjuicios que puedan derivarse del acceso o uso que el Usuario haga de ellos. El Usuario reconoce que, al acceder a dichos sitios, quedará sujeto a los términos, condiciones y políticas de privacidad del tercero correspondiente.

## 12. Derechos del Consumidor — Ley 1480 de 2011

En consonancia con el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) y el Decreto 1074 de 2015, la Clínica reconoce y garantiza al Usuario-consumidor los siguientes derechos:

- a) Recibir información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa y no engañosa sobre los servicios ofrecidos.
- b) Acceder a un trato respetuoso y no discriminatorio.
- c) Formular peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) y recibir respuesta de fondo en los plazos legales.
- d) Reclamar ante las instancias administrativas o judiciales competentes, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), en los términos de los artículos 56 y 58 de la Ley 1480 de 2011.
- e) Ser protegido frente a la publicidad engañosa conforme al Título IV de la Ley 1480 de 2011.

### 13. Derecho de Retracto

En el caso excepcional de que el Sitio Web se utilice como canal de comercio electrónico para la contratación de servicios susceptibles de retracto en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el Usuario podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, sin penalidad alguna, mediante comunicación escrita dirigida a los canales indicados en la cláusula 18.

Se exceptúan del derecho de retracto los servicios de salud ya prestados, los bienes confeccionados a la medida (como guías quirúrgicas, prótesis personalizadas o dispositivos protésicos) y aquellos cuyo retracto sea incompatible con su naturaleza, en los términos del parágrafo del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

### 14. Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS)

El Usuario podrá presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias relacionadas con el Sitio Web, el tratamiento de sus datos personales, la calidad de los servicios o la atención recibida, mediante los siguientes canales oficiales:

- Correo electrónico: [correo oficial de la clínica].
- Dirección física: Carrera 13 No. 94A - 25, Oficina 501, Bogotá D.C., Colombia.
- Teléfono: +57 316 413 2749.
- Formulario de contacto habilitado en el Sitio Web.

La Clínica atenderá toda solicitud dentro de los plazos previstos por la Ley 1755 de 2015, la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, informando al solicitante el estado de su trámite y la decisión de fondo adoptada.

### 15. Modificaciones a los Términos

Armonía Dento Facial se reserva el derecho de modificar, actualizar, adicionar o derogar, total o parcialmente, los presentes Términos, para adaptarlos a cambios legislativos, tecnológicos, comerciales o a mejores prácticas del sector. Las modificaciones sustanciales serán publicadas en el Sitio Web e informadas mediante aviso destacado durante un término razonable antes de su entrada en vigor. El uso continuado del Sitio Web con posterioridad a la entrada en vigor de las modificaciones implicará la aceptación de los nuevos Términos.

## 16. Fuerza Mayor y Caso Fortuito

La Clínica no será responsable por el incumplimiento de los presentes Términos cuando dicho incumplimiento obedezca a eventos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito, en los términos del artículo 64 del Código Civil colombiano, tales como, sin limitarse a: desastres naturales, pandemias, actos de autoridad, disturbios civiles, fallas generalizadas de telecomunicaciones, ciberataques masivos, cortes prolongados de energía eléctrica o cualquier otro evento imprevisible e irresistible ajeno al control razonable de la Clínica.

## 17. Legislación Aplicable, Jurisdicción y Resolución de Controversias

Los presentes Términos se rigen exclusivamente por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada o relacionada con la interpretación, ejecución o terminación de los Términos será resuelta, preferentemente, mediante el agotamiento de mecanismos alternativos de solución de conflictos, en el siguiente orden:

1. Arreglo directo entre las partes, mediante comunicación escrita dirigida a los canales oficiales.
2. Reclamación ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), en ejercicio de funciones jurisdiccionales en materia de protección al consumidor, conforme al artículo 58 de la Ley 1480 de 2011.
3. Mediación o conciliación en centros autorizados por el Ministerio de Justicia y del Derecho.
4. En subsidio, jueces civiles competentes del domicilio principal de la Clínica, Bogotá D.C., a elección del consumidor en los casos permitidos por la ley.

## 18. Información de Contacto y Notificaciones

Para cualquier asunto relacionado con los presentes Términos, incluidas solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, rectificación de datos, quejas, notificaciones judiciales o requerimientos legales, el Usuario podrá contactar a la Clínica en:

- a) Razón social: Armonía Dento Facial.
- b) Dirección: Carrera 13 No. 94A - 25, Oficina 501, Bogotá D.C., Colombia.
- c) Teléfono: +57 316 413 2749.

- d) Correo electrónico oficial: [correo oficial de la clínica].
- e) Correo para asuntos de protección de datos: [protecciondedatos@armoniadentofacial.co](mailto:protecciondedatos@armoniadentofacial.co)
- f) Sitio Web: [www.armoniadentofacial.co](http://www.armoniadentofacial.co)

Las notificaciones electrónicas enviadas al correo oficial de la Clínica tendrán pleno valor jurídico conforme a los artículos 5 y siguientes de la Ley 527 de 1999.

## 19. Disposiciones Finales

### 19.1 Independencia de las cláusulas

Si alguna disposición de los presentes Términos fuese declarada nula, inválida o inejecutable por autoridad judicial o administrativa competente, dicha declaración no afectará la validez de las restantes disposiciones, las cuales conservarán pleno efecto jurídico.

### 19.2 Ausencia de renuncia

La omisión o demora de la Clínica en exigir el cumplimiento de cualquiera de los presentes Términos no se interpretará como renuncia a su ejercicio posterior, ni como modificación tácita de los mismos.

### 19.3 Cesión

El Usuario no podrá ceder los derechos ni obligaciones derivados de los presentes Términos sin el consentimiento previo y escrito de la Clínica. La Clínica podrá ceder libremente su posición contractual en caso de reorganización empresarial, fusión, escisión o cualquier operación societaria similar, sin afectar los derechos adquiridos del Usuario.

### 19.4 Integridad del acuerdo

Los presentes Términos, conjuntamente con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y demás políticas publicadas en el Sitio Web, constituyen el acuerdo integral entre las partes respecto del uso del Sitio Web, y prevalecen sobre cualquier acuerdo, comunicación o entendimiento previo, verbal o escrito, relativo a la misma materia.

#### **Declaración de aceptación**

*Al continuar la navegación en el Sitio Web, al diligenciar cualquiera de los formularios disponibles o al contratar los servicios ofrecidos, el Usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Armonía Dento Facial.*

## CONTROL DE VERSIONES Y DATOS DEL DOCUMENTO

Documento: Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web de Armonía Dento Facial.

Versión: 1.0.

Fecha de última actualización: 21 de abril de 2026.

Próxima revisión programada: abril de 2027 o antes, ante cambios normativos relevantes.

Responsable: Dirección Administrativa — Armonía Dento Facial, con apoyo del Oficial de Protección de Datos (DPO).